

## Concept de protection Saastal Bergbahnen AG - Hiver 2020/21

### Télécabines et téléphériques

- Masques obligatoires pour tous les clients et employés
- Nettoyage quotidien des surfaces plusieurs fois par jour
- La fréquence des télécabines est augmentée
- Chargement et déchargement des skis et des poussettes par soi-même

### Bâtiments

- Masques obligatoires dans les salles des guichets, les bâtiments des stations et sur les quais
- Des distributeurs de désinfectants sont disponibles
- Nettoyage quotidien des surfaces plusieurs fois par jour
- Aération régulière des espaces publics

### Restaurants des Saastal Bergbahnen AG

- Distance de 1,5 m entre les tables, si cela n'est pas possible, une cloison de séparation est installée
- Des distributeurs de désinfectants sont disponibles
- Nettoyage quotidien des surfaces plusieurs fois par jour
- Les repas en libre-service sont pré-proportionnés
- 1,5 m de distance en cas de file d'attente devant le restaurant ou dans les zones de libre-service

### Transport vers la montagne

- Les files d'attente peuvent être observées en ligne via des webcams
- Les cours des écoles de ski commencent à des heures différentes

### Billets de ski

- Acheter des billets [en ligne](#)
- Le paiement sans contact ou électronique est préféré pour les achats sur place

### Règles d'hygiène et de santé

- Respectez les règles générales de l'Office fédéral de la santé publique et lavez-vous régulièrement les mains
- Téléchargez l'application SwissCovid et activez-la
- Les clients sont clairement et visiblement informés des mesures de sécurité
- Les employés et les clients présentant des symptômes de maladie sont priés de rester à la maison

### Réglementation webshop - Produits de Saastal Bergbahnen AG

Toutes les réservations pour la saison d'hiver 2020/21 effectuées via le webshop officielle sont soumises à des conditions spéciales cet hiver. Si un billet de ski réservé ne peut être utilisé en raison de l'un des cas suivants, une note de crédit pour la saison d'hiver 2021/22 sera émise pour le même type de billet et la même durée. Les cas suivants s'appliquent :

- En cas de maladie de COVID-19 médicalement confirmée ou de maladie dans l'environnement personnel proche et d'auto quarantaine qui en résulte
- Interdiction d'entrée en Suisse/Avis de voyage pour la Suisse
- Arrêt de l'exploitation des installations commandées par l'État ou le canton sur la base de COVID-19

Dans les autres cas, les conditions générales de la Saastal Bergbahnen AG s'appliquent.