

SAAS-FEE/SAASTAL GUIDE - DIE WEBAPP FÜR SAAS-FEE/SAASTAL

Damit jeder Gast vom neuen Saas-Fee/Saastal Guide und der elektronischen SaastalCard profitieren kann, muss bei der Erfassung im Meldewesen die E-Mailadresse des Gastes erfasst werden:

Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Gast Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ✕ Löschen

Anreise: 01.12.2022 📅 Geplante Abreise: 15.12.2022 📅 Abreise: Datum bis 📅

Nachname / Vorname: Test / Test Anrede / Sprache: Mrs (Madam) / Französisch 🔍

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz PLZ / Stadt/Ort: 1000 / Lausanne

Straße: Teststrasse Geburtstag / Alter: 01.01.2000 / 22 🔍 Pflichtig ▼

E-Mail: test@saas-fee.ch

[➤ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung 🔍

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK An-/Abreise ändern ✕ Löschen

Nachname / Vorname: Test / Test 2 Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch 🔍

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz Geburtstag / Alter: 01.01.2000 / 22 🔍 Pflichtig ▼

E-Mail: test2@saas-fee.ch

[➤ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern 🔍

[+ Gast hinzufügen](#) Abgabebetrag: --

Schließen Änderungen speichern und neu Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Anschliessend mit «Änderungen speichern und schliessen» bestätigen. Das System übermittelt nun automatisch eine Mail mit dem Saas-Fee/Saastal Guide dem Gast (frühestens 4 Tage vor Anreise).

Idealerweise wird bei jeder Person eine eigene E-Mailadresse hinterlegt, alternativ können Sie die E-Mailadresse des Hauptgastes kopieren und bei den Begleitpersonen einfügen.

Wahl der Sprache

Der Saas-Fee/Saastal Guide wird in Deutsch, Englisch oder Französisch angeboten. In der Gästemeldung unter «Sprache» kann diese entsprechend ausgewählt werden. Der Gast kann die Sprache im Saas-Fee/Saastal Guide auch immer auswählen.

Fehler bei der Übermittlung

Achten Sie beim Erfassen des Meldescheins darauf, dass die E-Mailadresse korrekt ist. Falls diese nicht richtig eingegeben wurde, erhält der Gast keine Mail. Die Mailadresse kann aber jederzeit korrigiert bzw. angepasst werden. Der automatische Versand erfolgt dann erneut.

Weitere Übermittlungsfehler sind keine Internetverbindung oder die Mail ist im Junk-Mail-Ordner gelandet.



Sollte der Gast die SaastalCard/Gästekarte nicht erhalten haben, besteht jederzeit die Möglichkeit die SaastalCard/Gästekarte wie bisher manuell per E-Mail zu versenden (MobileCard) oder auszudrucken.

Meldeprozess und Kartenerstellung wird einfacher und schneller

Ausgangslage 1: die E-Mail-Adresse des Gastes ist vor Ankunft im System hinterlegt

- Der Gast erhält frühestens 4 Tage vor seiner Ankunft automatisch eine E-Mail für den Saas-Fee/Saastal Guide
- Die E-Mail enthält Informationen über den Saas-Fee/Saastal Guide (digitaler Urlaubsbegleiter) und der Gast kann sich registrieren, um bereits in der Web-App zu navigieren und seine SaastalCard/Gästekarte zu aktivieren
- Wenn der Gast seinen Saas-Fee/Saastal Guide nicht aktiviert, erhält er automatisch 24 Stunden vor dem Ankunftstag eine E-Mail mit der digitalen SaastalCard/Gästekarte sowie ein PDF zum Ausdrucken.

ACHTUNG: Falls im Meldewesen nur beim Hauptgast eine Mailadresse erfasst ist, erhält nur der Hauptgast seine Karte und die Begleitpersonen nicht. Die Karten müssten in einem solchen Fall im Meldewesen alle in der Merkliste markiert und anschliessend an den Hauptgast gesandt werden. Dies kommt unserem jetzigen Prozess gleich.

Ausgangslage 2: E-Mail-Adresse des Gastes wird am Ankunftstag im System erfasst

- Prozess analog bisher (Versand via E-Mail oder Ausdruck der SaastalCard/Gästekarte)
- An die erfasste Adresse wird automatisch eine E-Mail für den Saas-Fee/Saastal Guide versendet (Versand Einladungs-E-Mail für den Saas-Fee/Saastal Guide ca. 5 Minuten nach Erfassung der E-Mail im WebClient).

Ausgangslage 3: die E-Mail-Adresse des Gastes wird nicht erfasst

- Prozess analog bisher: Ausdruck der SaastalCard/Gästekarte durch den Leistungsträger
- Der Gast hat keine Möglichkeit die SaastalCard/Gästekarte im Saas-Fee/Saastal Guide abzuspeichern.



Viele Vorteile für Ihren Gast und eine Erleichterung für Sie

Technische Angaben:

Für den Download der WebAPP wird eine Internetverbindung benötigt, anschliessend ist eine offline Datenspeicherung möglich.

Kompatibel mit jedem Smartphone

- nutzerfreundliche Einbindung der SaastalCard/Gästekarte
- Systemkompatibilität mit Webshop, Ticketing, Veranstaltungskalender, Anlagen- und Pistenbericht Bergbahnen, Wanderungen/Touren
- Potential für hohen Nutzeranteil

Verwaltung und Nutzung von Kundendaten:

- der Digitale Reisebegleiter wird verwendet, um den Gast während seines Aufenthaltes bestmöglich zu informieren.
- Benachrichtigungen in der APP erhält der Gast nur während seines Aufenthaltes (dynamische Verwaltung parallel zum Meldewesen)
- registrierte Gäste werden nicht automatisch für den Newsletter angemeldet.

Was erhält der Gast?

Der Gast erhält vom jeweiligen Beherbergungsbetrieb eine E-Mail-Nachricht mit dem Betreff: „Ihr digitaler Urlaubsbegleiter – «Hausname/Wohnungsname»“



Sehr geehrter Herr Test.

Wir freuen uns, Sie bald bei uns in der hochalpinen Ferienregion Saas-Fee/Saastal begrüßen zu dürfen.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, steht Ihnen ab sofort und während Ihres gesamten Aufenthaltes Ihr **Saas-Fee/Saastal Guide** mit der digitalen **SaastalCard** oder **Gästekarte** sowie weiteren aktuellen Informationen zur Verfügung.

[Hier geht's zu Ihrem Saas-Fee/Saastal Guide](#)

Falls Sie den digitalen Saas-Fee/Saastal Guide nicht nutzen möchten, wird Ihnen die SaastalCard oder Gästekarte als MobileCard und als PDF-Datei einen Tag vor Anreise automatisch auf diese E-Mail-Adresse zugestellt. Ihre SaastalCard oder Gästekarte können Sie entweder auf Ihrem Mobiltelefon ablegen oder auch ausdrucken. Wir möchten darauf hinweisen, dass es sich um ein einmaliges Serviceinformationsmail im Rahmen des Beherbergungsvertrags handelt.

Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt bei uns im Saastal!

Sportliche Grüsse

Camping P4
info@saas-fee.ch



Wie erkenne ich als Vermieter/-in, ob mein Gast den Saas-Fee/Saastal Guide aktiviert hat?

SaastalCard/Gästekarte im Saas-Fee/Saastal Guide nicht aktiviert:

Kartenausgabe | **Handbücher**

Zu produzierende Karten | **Aktive Karten** | Karte suchen | Merkliste | Testdruck

Zu produzierende Karten - testferatel SFCTESTFERAT_6290

Suchfilter

Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis:
Startdatum von: Startdatum bis: Kartentyp: je Seite: 25

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input type="checkbox"/>		448763017	Test Test		30601832	testferatel	SAASFEE	20.12.2022 28.12.2022	SFC SaastalCard A4 Erwachsene

Anzahl: 1

Alle Karten merken | Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

Nachname: Meldeschein-Nr:
Vorname:
Geburtsdatum:
Email:

Kartendaten

Kartentyp: Karten-Nr: Karten-ID:
Gültig von: Gültig bis: Anz. Tage:
Berechtigung:
Bemerkung:

Mobile Card versenden | Drucken | Speichern | Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen

Kartenstatus: gespeichert	Gedruckt am:	Ausgabestelle:
Restdauer: 8T 8H 21M	Erstnutzung am:	Akzeptanzstelle:
Nutzungen gesamt: 0	Letzte Nutzung am:	Akzeptanzstelle:
gültig: 0	Anzahl Duplikate: 0	Ausgabestelle:
ungültig (nur Doppelnutzung): 0	Letzter Duplikatsdruck am:	Ausgabestelle:
	Gesperrt am:	Ausgabestelle:
	Entsperrt am:	Ausgabestelle:

Die SaastalCard erscheint unter dem Reiter « Zu produzierende Karten» und unter «Gedruckt am:» ist nichts erfasst.

SaastalCard/Gästekarten wurden im Saas-Fee/Saastal Guide aktiviert:

Kartenausgabe | Handbücher Zurück

Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | Merkliste | Testdruck

Zu produzierende Karten - testferatel SFCTESTFERAT_6290

Suchfilter: Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis: Meldeschein-Nr: Stichwort:
 Startdatum von: Startdatum bis: Kartentyp: je Seite: 25

Suhergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
Anzahl: 0									

Kartenausgabe | Handbücher Zurück

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Merkliste | Testdruck

Karte bearbeiten - testferatel SFCTESTFERAT_6290 (testferatel SFCTESTFERAT_6290)

Kundendaten

Anrede: Titel:
 Nachname: Test Meldeschein-Nr: 30601832
 Vorname: Test
 Geburtsdatum: 01.01.2000
 Email:

Kartendaten

Kartentyp: SFC SaastalCard A4 Erwachsene Karten-Nr: 448763017
 Gültig von: 20.12.2022 Karten-ID: 3342955753060857768
 Gültig bis: 28.12.2022
 Anz.Tage: 9

Berechtigung: _Default
 Bemerkung: 20.12.2022 15:36:06 Karte erstellt, gültig von 20.12.22 bis 28.12.22 (CSI)

Erweiterte Karteninformationen

Kartenstatus: aktiv	Gedruckt am: 20.12.2022 15:39:58 Uhr	Ausgabestelle: PIA WebService Ausgabestelle
Restdauer: 8T 8H 19M	Erstnutzung am:	Akzeptanzstelle:
Nutzungen gesamt: 0	Letzte Nutzung am:	Akzeptanzstelle:
gültig: 0	Anzahl Duplikate: 0	Ausgabestelle:
ungültig (nur Doppelnutzung): 0	Letzter Duplikatsdruck am:	Ausgabestelle:
	Gesperrt am:	Ausgabestelle:
	Entsperrt am:	Ausgabestelle:

Gedruckt am: 29.11.2022 16:08:09 Uhr

Ausgabestelle: PIA WebService Ausgabestelle

Die SaastalCard ist unter dem Reiter «aktive Karten» mit Status «Gedruckt». Im Kartendetail ist unter «Gedruckt am:» ein Datum mit Uhrzeit hinterlegt, sowie die «Ausgabestelle:» mit **PIA Web Service Ausgabestelle** gekennzeichnet.